



Wensen en verwachting met elkaar bespreken
Alles wat je doet daar horen ouders bij
Samen vertrekken



Waalwijk Taalrijk!

Inspiratiebijeenkomst Waalwijk Taalrijk

'Partnerschap met ouders'
12 april 2017



ACTIEF OUDERSCHAP

Goede sfeer thuis is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen

SAMEN HET BESTE VOOR UW KIND

met onderwijs

Inspiratiebijeenkomst Waalwijk Taalrijk

12 april 2017

Waarom is partnerschap met ouders zo belangrijk als het gaat om de (taal)ontwikkeling van kinderen? Wat kunnen we doen om dat partnerschap met ouders nog beter vorm te geven? Hoe werken we hierin met elkaar samen? Welke succesvolle initiatieven zijn er al in Waalwijk? Wat kunnen we daarvan leren? Daarover ging deze inspiratiebijeenkomst.

We starten met een presentatie van David Kranenburg (Actief Ouderschap) en Efrat de Groot (Verteltassen). Daarna gingen ruim 180 professionals¹ uit onder meer kinderopvang, peuterspeelzaalwerk, onderwijs, jeugdgezondheidszorg, jeugdhulpverlening, bibliotheken, welzijnswerk, sport, kunst en cultuur en een tiental ouders hierover, onder leiding van Actief Ouderschap, met elkaar in gesprek in tien workshops. In de workshops kwamen mensen vanuit verschillende organisaties met elkaar in contact. Waarbij in de indeling van de groepen zoveel mogelijk rekening is gehouden met leeftijdsgroepen en diversiteit.

De Levensweg die het kind met zijn ouders doorloopt stond centraal tijdens deze inspiratiebijeenkomst. Hoe en wanneer voegen we als professionals in op de levensweg van het kind en zijn ouders? Hoe geven we samenwerking met de ouders en anderen op de weg van het kind vorm? Wanneer voegen we weer uit? Hoe ziet de weg eruit als er veel speelt in een gezin, wie loopt er dan allemaal mee? En vooral: hoe voorkomen we stress bij de ouder, om te zorgen dat deze de ouderrol ontspannen kan blijven vervullen?

Er ontstonden prachtige gesprekken in de workshops. Wat is er al veel om trots op te zijn in Waalwijk! En daarna de geweldige initiatieven die op de markt stonden. De initiatieven lieten de betrokkenheid en bevoegenheid rondom het thema partnerschap met ouders rondom (taal)ontwikkeling van kinderen heel goed zien.

Natuurlijk zijn er ook veel ambities en zien de deelnemers dingen die beter kunnen. Vanaf pagina 4 vindt u een uitgebreide opsomming van wat er aan de orde is gekomen. We hebben dit waar mogelijk ingedeeld naar leeftijdsgroepen. Maar eerst geven we op pagina 3 een aantal thema's die vaak benoemt zijn of op een andere manier opvallen.

In 2017 zijn op verschillende locaties trajecten ouderpartnerschap gestart. Ook volgend jaar kunnen locaties zich hier weer voor opgeven. Samen met de gemeente benaderen we de locaties die interesse hebben in Verteltassen. Op basis van de uitkomsten van de inspiratieavond adviseert Actief Ouderschap de gemeente separaat over mogelijkheden en kansen.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

- Els Klerkx (gemeente Waalwijk) eklerkx@waalwijk.nl
- Mirjam Faber (Actief Ouderschap) mirjam@actiefouderschap.nl

Alles wat we doen voor kinderen, daar horen ouders bij

In Waalwijk willen we dat elk kind en elke ouder functioneel geletterd is en blijft. Samenwerking tussen ouders en professionals op basis van partnerschap is hiervoor noodzakelijk. Als professional kom je even voorbij in het leven van een kind. De ouders blijven. Ouders zijn dus je onmisbare samenwerkingspartner rondom het kind

LINK naar presentatie

via deze link is de presentatie te bekijken:
<http://www.actiefouderschap.nl/geen-categorie/openingslezing-efrat-en-david-conferentie-waalwijk-taalrijk/>

¹ Professionals die meestal zelf met ouders samenwerken maar ook beleidsmedewerkers van de gemeente, bestuurders, directeurs en managers die wat meer op afstand staan.



Thema's die opvallen

- Oudervertelgesprekken en keer-om gesprekken worden regelmatig gevoerd en hebben goed contact en zinvolle informatie uitwisseling en afstemming met ouders tot gevolg. Doorontwikkeling en verdere verspreiding ligt voor de hand.
- Nieuwkomers:
 - Mooie voorbeelden waardoor communicatie met nieuwkomers (ondanks taalbarrière) toch tot stand komt via foto's en powerpoint of klasbord.
 - Omgaan met nieuwkomers; qua lessen; maar ook in ondersteuning bij trauma en betrokkenheid ouders is een vraagstuk binnen Waalwijk
- Begin zo vroeg mogelijk in het meenemen van ouders in de zorgen en daarmee gepaard gaande stappen (extra hulp bijvoorbeeld) die je gaat zetten als school/organisatie.
- Hoe ga je goed om met een taalbarrière en cultuurverschillen?
- Loop (zo nodig) letterlijk mee met de ouder als je doorverwijst; warme overdracht kan het verschil maken tussen het wel/niet slagen van hulp voor een kind
- Voor ons als bibliotheek is het contact met ouders moeilijk omdat wij van locatie naar locatie gaan en geen langdurige relatie kunnen opbouwen.
- Hulp op maat voor kinderen moet vraaggericht zijn. Nu lijkt hulp soms standaard en aanbodgericht mede door financieringsgrenzen. Dit voegt stress toe in gezinnen.
 - Als het gaat om vroeg behandeling dan bieden we ouders een totaalpakket aan. Dit pakket komt tot stand met zorgverzekeraars. Er is weinig ruimte om op maat naar ouders toe iets aan te bieden. Die ruimte zou wel mooi zijn.
 - Leerkrachten zijn geen hulpverleners; maar als ouders leerkrachten gebruiken als hulpverleners kun je te maken hebben met een vraag achter een vraag; help deze ouders aan passende hulp
- Vooral ook contact opnemen als er iets leuks is. Ouders moeten niet schrikken als school belt.
- Hoe maken we tijd? Hier spelen meerdere thema's:
 - Hoe maken wij als professionals de afweging tussen regelgeving en belang voor het kind & gezin. De regelgeving vraagt om verslaglegging, administratie etc. Dit gaat ten koste van de effectieve tijd om ondersteuning te bieden.
 - Er is veel bureaucratie. Er zitten veel schijven en formulieren tussen bij (hulp)aanvragen/instellingen etc. Dit kost veel tijd. Mensen in de praktijk moeten serieuzer worden genomen, niet altijd alles op formulieren onderbouwen. De werkers op de vloer vragen vertrouwen van de beleidsmakers: "Geloof ons nou!"
- Als we een grote avond voor ouders organiseren dan komen er weinig mensen hoe zorgen we dat er toch betrokkenheid is?



0 tot 4 jaar

(workshops 1,5 en 9)

Waar zijn we goed in en waar zijn we trots op?

- Kijken en luisteren naar het kind en bespreken met ouders hoe het met kind(eren) in de thuissituatie gaat. Tijd nemen voor een goede overdracht.
- Vragen van ouders helder krijgen.
- Afstemming professionals. Ouder(s) en kind(eren) hoeven bij zorg niet lang te wachten er is een sluitend zorgaanbod.
- Er wordt goed doorverwezen tussen professionals. We weten elkaar in Waalwijk goed te vinden.
- We bespreken met ouders de stappen die we nemen en betrekken hun bij het proces en we bepalen samen welke stappen goed zijn voor het kind.
- Ouders staan over het algemeen open voor professionaliteit van professionals.
- Het naschoolslezenavontuur. Versterken van de relatie ouder-kind-bibliotheek. 2 keer per jaar.
- Als dingen niet lekker lopen of misgegaan zijn: Spreek over en weer verwachtingen uit en stem daar op af.
- Door gemeente betrokkenheid, oprechte interesse en respect voor de ouder kan de klik tussen ouder en professional ontstaan. Hoe we dat doen?
 - Ouders inzicht geven in het waarom, uitleg van vakjargon, op zoek naar 'de vraag achter de vraag'.
 - Situaties positief benaderen; wat gaat er al wel goed?
 - Tussentijds contact opnemen, juist als het goed gaat!
 - Benadruk hun rol als ouder: het is jullie kind, jullie mogen beslissen. Eigenaarschap geven, ouders serieus nemen. Vraag wat ouders willen.
 - Altijd eerlijk zijn, transparant. Dan zijn er geen verrassingen voor ouders.

TIP

Maak de cirkel van betrokkenen op ouder en kind rond. Zorg dat ze met elkaar in contact komen.

Bijvoorbeeld:

- *Warme overdracht van PSZ naar Basisschool*
- *De wijkclusters waarin professionals afstemmen*
- *Het consultatiebureau op de locaties van kinderopvang. Met inloopsprekuren.*

TIP

De TOV vrijwilliger kan ook met de ouders van het bezochte gezin mee naar de bibliotheek om de drempel te verlagen.

Een ouder vertelde over een teleurstellende ervaring. In groep 5 bleek haar kind een rekenachterstand van 2 jaar te hebben. Was een grote schok. "Ik heb te veel op de professionals vertrouwd, nu zit ik er bovenop." Ze gaf aan dat de school zich niet had gehouden aan de gemaakte afspraken. "Kan gebeuren, maar communiceer daar dan over".

Wat willen we nog leren? Waar heb je advies bij nodig?

- Als het gaat om vroeg behandeling dan bieden we ouders een totaalpakket aan. Dit pakket komt tot stand met zorgverzekeraars. Er is weinig ruimte om op maat naar ouders toe iets aan te bieden. Die ruimte zou wel mooi zijn.
- Het is soms lastig om ouders goed mee te nemen vanwege tijdsdruk in het werk. Je kan niet altijd alle kinderen en ouders zien en horen.
- Naast ouders staan betekent partnerschap met ouders. Daar is een veranderende mindset voor nodig. Dit is niet van de ene op de andere dag geregeld.
- We willen meer gebruik maken van elkaars expertise.
- Breng de professionals naar de ouders:
 - Naar de PSZ
 - Naar de kinderopvang
 - Naar de scholen

TIP

Bibliotheek op school ook in Waalwijk? Financiële impuls (zoals Den Bosch) van gemeente voor project 'boekstart'.



- De grote vraag die blijft altijd: Wie gaat dat betalen?
- Subsidies zijn mooi, maar hoe zorgen we er vanaf nu voor dat die gelden ook werkelijk worden ingezet om de stress thuis te verminderen?
- Soms heb ik een moeilijke boodschap, hoe doe ik dat zonder al te veel stress toe te voegen?
- Hoe zorg ik dat ik ouders ruimte en tijd geef voor acceptatie en beslissingen; terwijl ik als professional eigenlijk snel door wil
- Hoe maak ik tijd? Aandacht voor echt contact en gesprekken met ouders kost tijd. Ik heb al zo veel te doen in het speciaal onderwijs.
- Ik moet nog uitvoegen, maar de ouder heeft angst voor de nieuwe instelling waar ingevoegd moet worden. Tip: voeg samen met de ouder in, en voeg pas uit als het invoegen is geslaagd.
- Er is veel bureaucratie. Er zitten veel schijven en formulieren tussen bij (hulp)aanvragen/instellingen etc. Dit kost veel tijd. Mensen in de praktijk moeten serieuzer worden genomen, niet altijd alles op formulieren onderbouwen. De werkers op de vloer vragen vertrouwen van de beleidsmakers: "Geloof ons nou!"
- Hoe omgaan met een taalbarrière?
- Hoe kan ik zorgen voor een warme overdracht en nazorg van kinderdagverblijf naar school, als onze kinderen uitvliegen naar veel diverse scholen in de omgeving?

TIP

Communiceer het als het je niet lukt om gemaakte afspraken na te komen.

Een medewerker Kinderdagverblijf vertelt dat een kind is doorverwezen naar Kentalis. De ouder durft de stap nog niet te nemen. In deze groep zit ook een medewerker van Kentalis. Er wordt direct onderling contact gelegd om een kijkafpraak (laagdrempelig, gewoon komen kijken) voor moeder te maken; de medewerker van het kinderdagverblijf overweegt met de ouder mee te gaan.

Een medewerker van een kinderdagverblijf komt in het duo-gesprek tot de conclusie: "Eigenlijk moeten we altijd met ouders de warme overdracht doen i.p.v. enkel toestemming te vragen!"

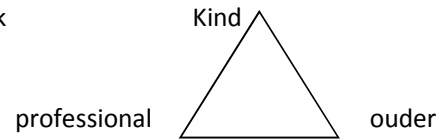


onderbouw (basisschool)

(workshop 2, 6 en 10)

Waar zijn we goed in en waar zijn we trots op?

- Goed contact met het kind. Via de goede relatie met het kind werken we aan de relatie met de ouders. Het is van belang dat ouders en kind doorhebben dat wij er zijn om ondersteuning te bieden en te helpen.
- Opereren vanuit gelijkwaardigheid. De befaamde driehoek
 - Open staan voor de ouder
 - Ouders zich gehoord laten voelen
 - Samenwerken



- Goede overdracht tussen het KDV en de ouder. Er wordt gewerkt met overdracht schriften
- Veel ouders werken en hebben erg weinig tijd. School 1 keer per week een inloopkwartier voor ouders om mee te kijken in de groep (kleuterklassen).
- Leerkrachten staan allemaal bij de deur om het kind en de ouders een hand te geven en welkom te heten. Schooldirectie doet dit voor de hogere groepen.
- Vertrouwen geven en vertrouwen kweken.
- De jeugdverpleegkundige krijgt een grotere rol; korte lijntjes, kan snel ingrijpen bij opvoedingsthema's. Samen verantwoordelijk zijn. Ouders kennen haar en is met het kind meegegroeid.
- TOV (taalondersteuning door vrijwilligers); modelt spelen voor de ouders. Helaas wel een wachtlijst.
- Kinderen maken een uitnodiging voor de ouders om aan het begin van het schooljaar naar de nieuwjaarsborrel te komen.
- Aan ouders vragen wat hun behoefte is in de frequentie van gesprekken op school.
- Ouders kunnen vanuit huis in loggen op Parnassys.
- Andere ouders vragen om de ouders die je niet kan bereiken hen erbij te betrekken.
- Klasbord: ouders kunnen met hun kind in gesprek over wat er op school is gebeurd en daarop reageren.
- Ouders uitnodigen om hun kind te begeleiden. Helpt om kinderen zich goed te laten voelen.
- Ondersteuning nieuwkomers.
- Taalimpuls onder schooltijd.
- Logopedie en dergelijke op en/ of onder schooltijd.
- Het samen doen.
- Voor nieuwe leerlingen (bijna 4 jaar) wordt de introductie van school gedaan onder begeleiding van andere ouders van school: ouders begeleiden nieuwe ouders en vertellen hoe het op school gaat. Ouders kunnen al hun vragen kwijt bij andere ouders.
- Welkomstgesprek: elke ouder in elke groep. vanaf groep 5 zijn de kinderen ook aanwezig bij het gesprek.

Een pedagogisch medewerker: "ik heb zorgen gehad om een kindje en deze met ouders besproken. Ouders zijn toen zelf verder gegaan en het kindje is daarna naar school gegaan. Nu ik terug denk had ik misschien met de overgang naar de school vinger aan de pols kunnen houden en mijn ervaringen kunnen delen. Ik had dan op een andere manier uitaevoead".

TIP

Stel haalbare "kleine" doelen met ouders die met een hulpvraag komen zodat ouders niet overweldigd worden.

TIP

Wees fysiek benaderbaar voor ouders. Laat je zien (bijvoorbeeld op schoolplein) en zorg dat je gemakkelijk toegankelijk bent (laadremperia)

- Als een kind 6 weken op school is, worden ouders uitgenodigd voor een gesprek: wat gaat goed, wat moet afgestemd worden, wat zijn de verwachtingen, waar lopen ouders of leerkrachten tegenaan enz.
- Ouders mogen 1 dagdeel meekijken in de klas – dit zorgt voor een veel beter begrip bij ouders. Ouders vinden het geweldig om in de klas te mogen kijken en de les mee te maken. Zo betrek je de ouders ook bij de inhoud. Daarna is het ook veel makkelijker om ouders te vragen om mee te helpen met activiteiten op school: ze zijn veel meer bereid om mee te doen.
- Nieuwe ouders krijgen een entreeformulier om de situatie van het kind heel goed in beeld te krijgen. Ouders die moeite hebben met het invullen van het formulier in verband met taalproblemen krijgen hulp van de leerkracht en wordt het formulier samen met de ouders ingevuld.
- Omdat veel ouders werken en geen tijd hebben, heeft de school 1 keer per week een inloopkwartier voor ouders om mee te kijken in de groep: van groep 1 t/m 8.
- Bij de leerkrachten hangt een intekenlijstje per maand, ouders mogen zich inschrijven om een dagdeel mee te komen kijken in de groep. Dit werkt positief met ouders onderling die ervaringen gaan uitwisselen.
- Als ouders het moeilijk vinden om het rapport te lezen krijgen ze de gelegenheid om een tolk mee te nemen. En er wordt extra tijd gereserveerd om het rapport goed te bespreken.

Luister naar ouders dat is vaak belangrijker dan oplossingen bedenken. Een leerkracht vertelt dat ze het heel belangrijk vindt om ouders de gelegenheid te geven om alles te vertellen: persoonlijke problemen, ideeën enz. Dit gaat door op de kinderen, omdat je als leerkracht de gedragingen van kinderen beter begrijpt. Dit werkt ook de oordelen tegen.

Een ouder die een groep ouders op de school ondersteunt in hoe kan ik met mijn kind op een talige manier omgaan? Duidelijk maken dat het niet moeilijk is, maar met simpele dagelijkse dingen veel meer met taal kan doen: bewust maken. Doordat een ouder dit doet is de drempel voor andere ouders niet hoog, de ouder kan direct ook ingaan op hoe het in de gezinssituatie kan passen. Dit maakt deze aanpak sterk.

- Kinderen worden allemaal door de ouders naar school gebracht en de leerkrachten staan allemaal bij de deur om het kind en de ouders een hand te geven en welkom te heten.

- Na een paar weken op school: een omgekeerd gesprek met ouders. ouders mogen vertellen hoe het kind is, wat zijn de kwaliteiten van het kind, wat heeft het kind nodig, waar moet de school extra op letten enz.

- Mooi initiatief: ouderavond georganiseerd met een lezing van een deskundige + daarna verschillende leuke en leerzame workshops van deskundigen over verschillende onderwerpen die met kinderen te maken hebben. Ouders mochten zich inschrijven voor verschillende workshops. Veel ouders zijn gekomen en ook mensen van buitenaf. Heel goed bevallen en veel goede reacties hierop gekregen.
- Ouderavond organiseren met alle betrokkenen erbij: TOV, school, Taalimpuls enz.
- Filmmateriaal gebruiken: dat werkt heel laagdrempelig. N.a.v. filmbeelden de ouders vragen hoe ze hun eigen bijdrage zien.
- Ouders uitleggen dat hun kind onderdempelen in taal niet moeilijk hoeft te zijn: het kan spelenderwijs en met dagelijkse activiteiten.
- Ouders komen kijken bij een groep en meteen daarna volgt er een gesprek over: hoe zou je als ouders zelf thuis meer kunnen doen.
- Mooi initiatief: een leerkracht die met nieuwkomers werkt en graag de ouders wilde laten zien wat ze met de kinderen deed. Ze heeft veel foto's gemaakt van de kinderen in de klas aan het werk. tijdens ouderavond heeft ze een PowerPoint met deze foto's gepresenteerd. Ouders gingen tijdens de avond aan elkaar vertalen en daardoor kwamen er steeds meer vragen en discussies.
- Nieuwe ouders die net op school komen meteen betrekken bij het voorlezen.

- In de ouderkamer komen veel ouders en dan kan je veel vertellen over verhalen vertellen, interactief voorlezen enz.

Wat willen we nog leren? Waar heb je advies bij nodig?

- Hoe om te gaan met overbezorgde, erg kritische of onzekere ouders. Dit vraagt andere vaardigheden van de hulpverlener/professional
- Hoe toetsen we of ouders die overal 'ja' opzeggen of zij het belang ook echt doorhebben of er ook echt achter staan. Het lijkt dan snel alsof ouders het begrijpen maar dit kan wel eens anders blijken te zijn.
- Hoe om te gaan met een taalbarrière maar ook met cultuurverschillen.
- Hoe maken wij als professionals de afweging tussen regelgeving en belang voor het kind & gezin. De regelgeving vraagt om verslaglegging, administratie etc. Dit gaat ten koste van de effectieve tijd om ondersteuning te bieden.
- Bibliotheek: contact met ouders is moeilijk omdat wij van locatie naar locatie gaan en geen langdurige relatie kunnen opbouwen.
- Wij voegen als professional regelmatig stress toe aan een gezin. Hoe kunnen we rust brengen in onze dienstverlening?
- Het is soms moeilijk om in de huid van de ouder te kruipen en niet van te voren te oordelen. Als professioneel heb je soms de neiging om te snel te oordelen.
- Wij hebben de neiging om op een belerend toontje ouders te vertellen wat zij moeten doen. Hoe kunnen we dit veranderen?
- Meer contact met buitenlandse ouders.
- Hoe kunnen we goed binnenkomen en samenwerken met team WIJZ?

TIP

Koppel het ook aan ons (de ouders) terug als uitgevoegd wordt uit het leven van mijn kind (voorbeeld extra hulp op school).

Ik heb een kind bij mij op school waarvan ik de moeder heb geadviseerd om naar het audiologisch centrum te gaan. Dat zou ze doen. Na een tijdje heb ik gevraagd of ze is geweest. Nee, ze had nog geen afspraak gemaakt. Ik heb haar nog eens op het hart gedrukt dat dit belangrijk is voor haar kind. Ze zou het doen. Later heb ik haar gevraagd of het is gelukt en het was nog niet gelukt. Toen heb ik haar aangeboden voor haar te bellen en een afspraak te maken. Ik heb het AC gebeld waar ze bij zat. Daar reageerden ze verbaasd. "U bent toch niet de moeder? Nee, maar ik bel wel om een afspraak voor haar te maken".

Moeder is niet naar de afspraak gegaan. Daarna is er nog een afspraak gemaakt en nog een. Het AC heeft mij gebeld om aan te geven dat moeder niet met haar kind is geweest. Daarop heb ik aan haar gevraagd hoe het komt dat het haar niet lukt om naar de afspraak op het AC te gaan. Moeder vertelde dat ze niet weet hoe ze daar moet komen. omdat ze niet weet hoe het openbaar vervoer werkt. Toen ben ik met haar meeeeeaan.

- Coördinatiefunctie voor de kinderen die nog niet gesignaleerd zijn als ze op de basisschool komen. Soms is al veel zorg in een gezin waar diverse professionals bij betrokken zijn, maar niet 1 aanspreekpunt/casemanager.
- Borging van wat bereikt.
- Hoe zorg je dat het gezin zonder jou verder kan.
- Hoe krijgen wij anderstalige ouders en ouders met kinderen met taalachterstanden binnen? Wat kunnen wij ze bieden, zodat het voor hen de moeite waard is om te komen?
- Bibliotheek: contact met ouders is moeilijk omdat wij van locatie naar locatie gaan en geen langdurige relatie kunnen opbouwen.
- Het is soms moeilijk om in de huid van de ouder te kruipen en niet van te voren te oordelen. Als professioneel heb je soms de neiging om te snel te oordelen.

- Als het niet goed gaat met het kind vergeten we soms de ouders te betrekken bij het leerproces.
- Ouders betrekken om te komen helpen op school is lastig: opkomst is vaak minimaal.
- Soms, tijdens de gesprekken met ouders, is de balans zoek: een leerkracht is geen hulpverlener! Als leerkracht wil je de deur voor ouders open houden, maar soms gaat dat erg ver.
 - Tips: hou altijd bij de gesprekken het kind centraal. Terugkoppelen van wat er verteld wordt door de ouders naar: wat betekent het dan voor het kind? Als je denkt dat ouders hulp/steun nodig hebben zoek dan samen naar passende hulp.
- Ouders hebben hoge verwachtingen van hun kind: hoe ga je hiermee om?
 - Tip: tijdens welkomstgesprekken + voortgangsgesprekken duidelijk de verwachtingen en de reële mogelijkheden met de ouders bespreken, geen doekjes om heen winden. Vanaf een jonge leeftijd de ouders voorbereiden op de (on)mogelijkheden van hun kind. Er ontstaat veel ruis als je niet duidelijk bent hierover.



0-18

(groepen 3, 4 en 7)

Waar zijn we goed in en waar zijn we trots op?

- Geen stress toevoegen.
- Open, energieke samenwerking om het kind zo goed mogelijk te begeleiden.
- Contact maken, band opbouwen ondanks taalverschil.
- Ouder in zijn waarde laten.
- Kinderen betrekken bij een activiteit waar geen taal voor nodig is. Kind kreeg een blokfluit zodat ze met het kerstkoor mee kon doen.
- Nederland is gastvrij.
- Veel producten op kind en ouder gericht: Nieuwkomers, Taalimpuls, TOV en Taalklas.
- De school nodigt ouders uit voor kijkochtend. Taalimpuls en uitnodigend gesprek.
- Bij de intake van leerlingen vragen naar verwachtingen.
- Een zaadje gezaaid en dat zien groeien.
- Als we gebruik maken van korte lijntjes hebben we heel gemakkelijk en prettig contact met ouders
- Wij nemen ook contact op met ouders als dingen goed gaan. Dat werkt geweldig!
- Tijdens huisbezoeken maken wij echt contact met ouders. Daar hebben we de rest van de tijd dat een leerling bij ons is wat aan
- Inzetten op informeel contact
- In het primair onderwijs is makkelijker/natuurlijker contact met ouders van leerlingen dan in het VO
- Als je oprecht belangstelling toont in de ouders omwille van het kind dan werpt dat vruchten af
- Keer om gesprekken/ oudervertelgesprekken geven geweldig veel informatie over kinderen en hun situatie en ook over de mogelijkheden van ouders.
- Snel tijd maken voor ouders; dat werkt. Ouders zitten vaak urgent met een probleem. Dan werkt het niet om over 2 weken een afspraak te plannen. Dan is er veel teveel stress bijgekomen.
- Als een warme overdracht plaatsvindt is dat fijn. Ouders komen soms moeilijk of niet aan bij enkel een doorverwijzing.
- Meenemen van ouders in het proces.
- Verwachtingen vragen van ouders, waardoor een open communicatie ontstaat
- Vragen aan ouders wat werkt. Zij weten heel veel over hun kinderen. Daarnaast hebben zij soms al met meerdere organisaties samengewerkt en weten wat succesval kan zijn.
- Begin zo vroeg mogelijk in het meenemen van ouders in de stappen die je gaat zetten als school/organisatie.

Een moeder is onvoldoende meegenomen door de basisschool toen haar zoon naar het voortgezet onderwijs moest. Het voortgezet onderwijs school accepteerde haar zoon niet en de basisschool heeft haar niet geholpen in het vinden van een nieuwe school. De ouder heeft zich erg alleen en verlaten gevoeld. Zij is heel boos geweest en is dat nu nog .

TIP

Ik draag altijd een sjaal. Als ik in contact ben met ouders uit een andere cultuur, kan ik die eenvoudig gebruiken om mijn bijvoorbeeld mijn hoofd of decolleté wat te bedekken. Als je laat zien dat je respect hebt voor de cultuur van de ouders, helpt dat in het contact en vertrouwen.



- Ouders ondersteuning bieden daar waar het kan. Bijv. attenderen op het sportcultuurfonds of andere organisaties die iets kunnen betekenen binnen het gezin/ voor het kind.
- Nodig ouders uit om mee te doen in de school.
- Loop (letterlijk) mee met ouders.
- Luisteren en erkenning geven en doorverwijzen als het nodig is.
- Huisbezoek om kennis te maken als kind op VO-school komt

TIP

Begin zo vroeg mogelijk in het meenemen van ouders in de stappen die je gaat zetten als school/organisatie.

Wat willen we nog leren? Waar heb je advies bij nodig?

- Wat verwacht de ander? Stem samen verwachtingen af.
- Samen op dezelfde weg, maar ook in dezelfde voertuigen op dezelfde snelheid.
- Taalklas basisschool voor 1^e maanden nieuwkomer. Nu frustratie bij ouders, kind, leerkracht en andere leerlingen uit de klas waar leerling geplaatst wordt.
- Overgang nieuwkomers in Waalwijk is wat stressvol. Moeten meteen meedraaien met alles.
- Hoe zorgen we dat we ondanks dat we met zoveel verschillende docenten zijn toch goed contact hebben op het VO met ouders?
- De keer-om gesprekken/oudergesprekken zouden nog doorontwikkeld kunnen worden naar gesprekken waar ook het kind zelf bij aanwezig is.
- communicatie als het gaat om een acute vraag van ouders waar je als prof tijd voor nodig hebt om iets uit te zoeken
- Syrische kinderen met trauma's zitten in gewone klassen. Hoe gaan we om met de kinderen en de ouders? Bij Syrische ouders moet je niet aankomen met een dokter of psychiater maar met een 'specialist op gedrag
- Kunnen we gebruikmaken van mensen die ervaring hebben? Vertel ouders over hoe het systeem hier werkt. Als het gaat om onderwijs.
- Als we een grote avond voor ouders organiseren dan komen er weinig mensen hoe zorgen we dat er toch betrokkenheid is?
- Wat is er allemaal mogelijk in de gemeente? Waar kunnen we ouders in ondersteunen en naar verwijzen?
- Loop mee als professional. Als jij niet verder kan helpen, blijf bij hen tot de juiste professional aansluit.
- Geef als school meer uitleg over alle soorten voortgezet onderwijs scholen aan ouders. Van Praktijk onderwijs tot VWO.
- Het zou fijn zijn als er minder schakels zijn, voordat de juiste informatie bij de ouders komt. Het duurt soms veel te lang.
- Vaker met verschillende professionals praten. Delen en uitwisselen van expertise en kennis.
- Deze workshop was heel fijn en prettig. Graag meer tijd plannen om professionals met elkaar in contact te laten komen en ervaringen uit te delen.



12-18 jaar

(workshop 8)

Wat zijn onze tips, wat merken we dat goed werkt:

- Huisbezoek om kennis te maken als kind op VO-school komt
- Zorgvuldig invoegen en uitvoegen (nazorg)
- Warme overdracht bij uitvoegen
- Eerst bewust aan vertrouwen werken en daar de tijd voor nemen. De rest komt daarna.
- Meelopen tot het eind, zorgvuldig uitvoegen, niet ineens verdwijnen.
- Altijd zorgen voor maatwerk.
- Wij zetten dingen op een digitaal prikbord. Daarmee kan het kind thuis laten zien wat er op school gebeurt en er met de ouders over in gesprek gaan (voorbeeld van de bibliotheek)
- Een positieve, niet-talige start, bijvoorbeeld feestelijk, lekker eten en muziek doen het ook vaak goed.
- Vooral ook contact opnemen als er iets leuks is. Ouders moeten niet schrikken als school belt.
- Er komen ontzettend veel professionals op mijn levensweg. De mensen die zorgvuldig invoegen, uitvoegen en meelopen en mijn kind en mij echt helpen neem ik serieus.

Ik heb drie kinderen en word overstelpt met informatie van school, zorg, sport, etc. Het is voor mij niet allemaal te lezen en te volgen. Ik merk dat wel van mij verwacht wordt dat ik alles lees.

Ik hoef niet alles te weten, maar merk dat dat voor andere ouders anders is.

"Vraag mij naar mijn wensen en behoefte als het gaat om informatie, hou daar rekening mee en blijf niet zoveel zenden! Laat me weten waar ik informatie kan vinden, zodat ik het zelf kan opzoeken."

Waar lopen we nog tegenaan, waar is meer aandacht voor nodig?

- Organisatorisch is het huisbezoek lastig, daar is nog verbetering in nodig. We moeten leren dat niet iedere situatie dezelfde oplossing behoeft. Vaak is een huisbezoek de beste start. Maar in sommige situaties (bijvoorbeeld met een gezinsvoogd) kan een huisbezoek tot veel stress leiden.
- We zien dat er veel ingevoegd wordt, maar dat er nog heel veel te winnen is bij (zorgvuldig) uitvoegen.

"Er komen ontzettend veel professionals op mijn levensweg. De mensen die zorgvuldig invoegen, uitvoegen en meelopen en mijn kind en mij echt helpen neem ik serieus."



Samen voor het kind:

✓ Bespreek wensen en verwachtingen met elkaar

✓ Alles wat je doet daar horen ouders bij

✓ Ouder en professional zijn complementair

✓ Vertrek samen



STRESS



✓ Heeft je interventie invloed op de sfeer thuis?

✓ Geef elkaar energie

✓ Heb ik stress toegevoegd?

✓ Luister echt naar elkaar



Goede sfeer thuis belangrijk voor ontwikkeling kinderen



WE TOV
Taalimpuls
Leesplezier
Nieuwkomers
Taal voor thuis
Ouders en taal
Partnerschap met ouders

